



鎧應科技

SUPER MONITOR

試用版

# 使用者手冊

鎧應科技股份有限公司

台北市中山區104林森北路577號8樓之2

電話：+886-2-2595 1005

傳真：+886-2-2595 1050

2007年鎧應科技股份有限公司版權所有

---

## 關於鎧應

鎧應科技是一家結合了數位媒體工程研發、業務及行銷人才的精英團隊。我們的團隊目前專注於多媒體、網路及嵌入式系統等領域，透過整合電腦與視聽多媒體技術，提供可廣泛應用在運輸、商場、學校、飯店...等商業應用上的多媒體數位看板與互動式娛樂系統。

為了滿足不同業種的客戶需求，鎧應科技不但能提供客戶各式不同的標準產品，更能為客戶量身訂做符合需求的軟硬體產品，滿足客戶在多媒體市場上的全面性需求。為了提供客戶更好的服務，鎧應科技將不懈怠的致力於研發更新的技術，為客戶提供前瞻性的新媒體解決方案不斷努力。

## 版權聲明

本手冊的所有內容，其著作財產權歸鎧應科技股份有限公司（以下簡稱鎧應）所有，未經鎧應許可，使用者不得以任何形式複製、重製或轉譯。鎧應有權定期對本手冊內的資訊進行變更，並恕不另行通知。鎧應將不對本手冊內容提供任何型式的擔保、立場表達或其他暗示。若有任何因使用本手冊或其所提到之產品資訊，所引起的直接或間接的資料流失與利益損失，鎧應及其所屬員工恕不為其擔負任何責任。

## 商標聲明

使用手冊中所提到的各公司產品、名稱或註冊商標，均屬於其合法註冊公司所有。

# 目 錄

關於鎧應.....	2
版權聲明.....	2
商標聲明.....	2
1. 軟體安裝需求.....	4
2. 安裝.....	4
3. 使用者介面.....	5
4. 啟動／設定Super Monitor .....	6
5. 檢視多媒體播放器狀態.....	7
6. 系統資訊查詢.....	8
6-1 基本資訊 .....	8
6-2 下載檔案進度查詢.....	9
6-3 播放檔案查詢 .....	10
7. 加入管理資訊欄位.....	11
7-1 修改欄位資訊.....	11
7-2 加入新欄位.....	12
7-3 刪除欄位 .....	13
7-4 加入欄位資料.....	14
8. 日常管理及活動監控.....	15



### NOTE

重要: Super Monitor目前版本為搶先試用版，正式版將稍後推出。

Super Monitor是用來顯示、監控及管理大型架構下，每一台多媒體播放器的系統基本資訊，硬體狀態，檔案下載狀況及目前播放活動記錄的專業軟體。您可以將Super Monitor 安裝在Windows 系統之下，透過個人電腦監控指定的CMS伺服器下，以群組為單位的播放器狀態。

當您購買，並安裝了Super Monitor之後，透過簡單的設定，就可以透過Super Monitor的介面，察看CMS伺服器所管理的每台SMP多媒體播放器的基本資料、連線狀態及目前播放的清單項目。

## 1. 軟體安裝需求

作業系統: Windows XP Home/Professional

螢幕解析度: 1024 x 768 或以上

處理器最小需求: Intel Pentium III 866 MHz 或 AMD Athlon 1.0 GHz 以上

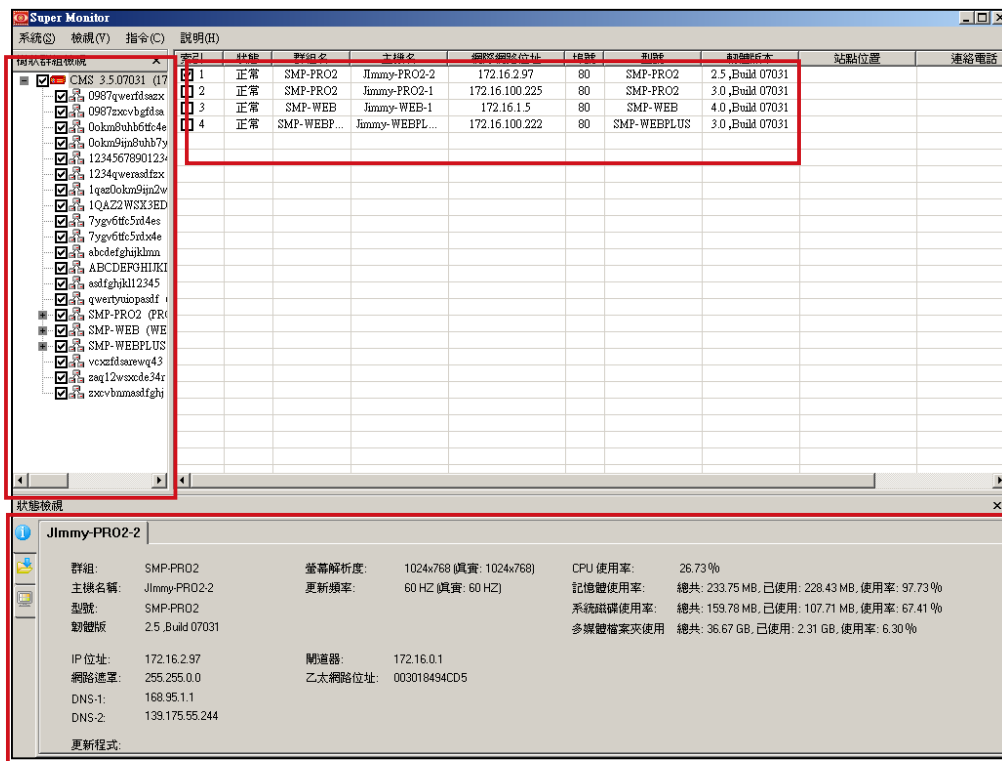
記憶體: 最小256 MB，建議512 MB以上

硬碟空間: 軟體及設定檔10 MB

## 2. 安裝

1. 將產品光碟放入光碟機，在目錄” \Super Monitor Trial” 找到Setup.exe。
2. 點兩下Setup.exe，執行安裝程式。
3. 進入歡迎畫面後，按下【Next】，進入安裝程序。
4. 接著，請輸入您的使用者名稱、公司資訊及序號，按下【Next】。
5. 請指定Super Monitor的安裝路徑，完成後，按下【Next】，開始複製程式到您的電腦。完成複製工作後，按下【Finish】，完成安裝。

### 3. 使用者介面



#### NOTE

Super Monitor 搶先試用版只能同時開啟一台CMS伺服器。

#### 樹狀群組檢視視窗

表列所有登入的CMS伺服器中所有管理的多媒體播放器群組及播放器。

#### 多媒體播放器狀態視窗

在多媒體播放器狀態視窗中，會列示您所勾選的多媒體播放器，並顯示播放器的「群組名稱」、「連線狀態」、「主機名稱」、「網際網路位址」、「埠號」、「韌體版本」等基本資訊，及您所新增的其它描述資訊。

#### 狀態檢視視窗

在狀態檢視視窗中，包含了列示選取的播放器的「資訊」頁，顯示指定系統下載資訊的「內容更新進度」頁及「現在正在播放的檔案」頁等三個選項頁。透過切換不同的選項頁，您可以查看播放器的下載資訊，內容更新狀態及目前正在播放的檔案…等資訊。



### NOTE

CMS版本3.5以上的版本，才能使用Super Monitor連線。

### NOTE

Super Report只能使用埠號20000連入CMS，如果CMS在防火牆後面，請將TCP埠號20000轉入 (Forward)到CMS伺服器。關於CMS服務及NAT防火牆的設定，請參考CMS伺服器說明書的”CMS與NAT防火牆”章節。

### NOTE

若您沒有看到播放器，請確認這台SMP播放器有成功連線到這台CMS伺服器，關於SMP連線設定，請參考SMP播放器手冊”多媒體檔案夾”設定章節。只有下列版本或更新版的SMP播放器才能由Super Monitor管理：

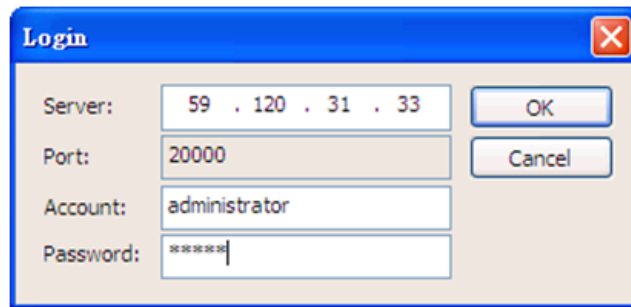
SMP-PRO2: 2.5版之後

SMP-WEB: 3.5 版之後

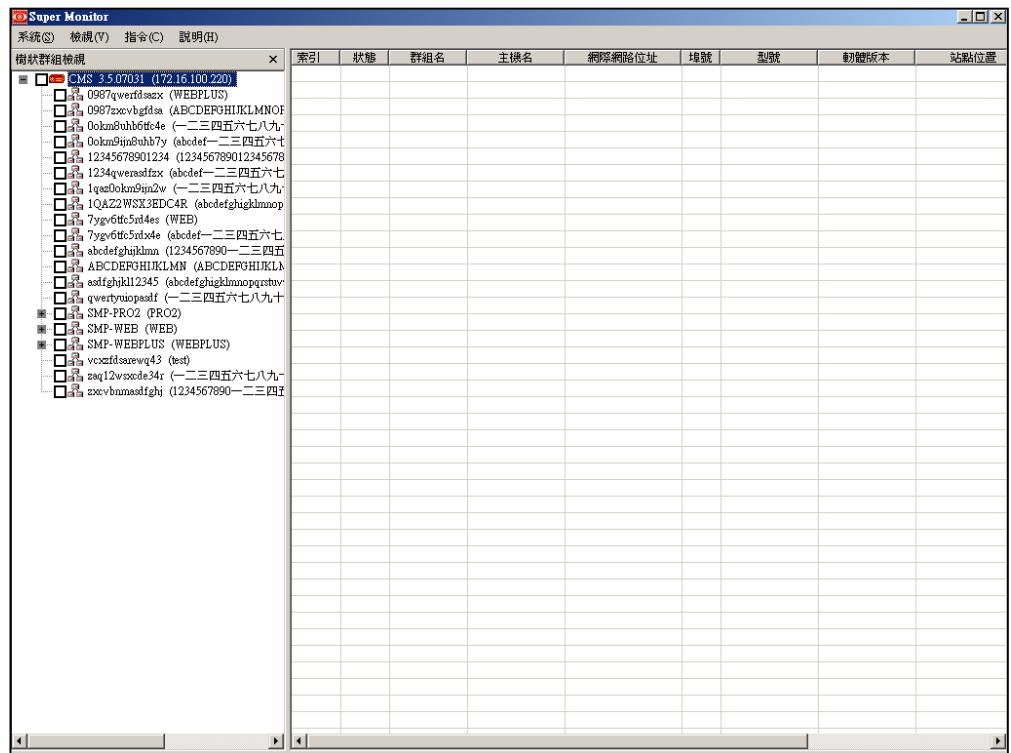
SMP-WEBPLUS: 2.5版之後

## 4. 啟動／設定Super Monitor

在完成Super Monitor 的安裝工作後，您可以使用滑鼠選取「開始、程式集、Cayin、Super Monitor」等選項，啟動Super Monitor。啟動Super Monitor後，選取[System、Login to CMS]，螢幕上會出現登入視窗，要求您登入指定的CMS伺服器。請在這裡輸入CMS上面的Account和Password，這個user account必須是有Super Monitor登入權限的User。



在完成登入之後，在Super Monitor的”樹狀群組檢視視窗”中，會自動列出所登入的CMS伺服器下所管理的所有播放器群組。



## 5. 檢視多媒體播放器狀態

您可以透過Super Monitor管理軟體，監控CMS伺服器下的播放器。在您利用CMS管理帳號登入後，Supper Monitor 的樹狀群組檢視視窗會以伺服器、群組、播放器的層級狀態顯示，您可以按下視窗中的「+」號樹狀目錄，展開樹狀目錄。並透過勾選核取方塊的方式，選取指定的機器。

The screenshot displays the Super Monitor interface. The top window shows a tree view of CMS servers and a table of selected devices. The bottom window shows the detailed status for the selected device, Jimmy-PRO2-2.

索引	狀態	群組名	主機名	網卡網卡地址	埠號	晶號	軟體版本	站點位置	連絡電話
<input checked="" type="checkbox"/> 1	正常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-2	172.16.2.97	80	SMP-PRO2	2.5_Build 07031		
<input type="checkbox"/> 2	正常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-1	172.16.100.225	80	SMP-PRO2	3.0_Build 07031		
<input type="checkbox"/> 3	正常	SMP-WEB	Jimmy-WEB-1	172.16.1.5	80	SMP-WEB	4.0_Build 07031		
<input type="checkbox"/> 4	正常	SMP-WEBP...	Jimmy-WEBPL...	172.16.100.222	80	SMP-WEBPLUS	3.0_Build 07031		

項目	值
群組	SMP-PRO2
主機名稱	Jimmy-PRO2-2
型號	SMP-PRO2
軟體版	2.5_Build 07031
IP 地址	172.16.2.97
網卡地址	295.295.0.0
DNS-1	168.96.1.1
DNS-2	139.176.95.244
更新程式	
螢幕解析度	1024x768 (真實: 1024x768)
更新頻率	60 Hz (真實: 60 Hz)
CPU 使用率	26.73%
記憶體使用率	總共: 233.75 MB, 已使用: 228.43 MB, 使用率: 97.73%
系統磁碟使用率	總共: 159.78 MB, 已使用: 107.71 MB, 使用率: 67.41%
多媒體檔案使用	總共: 36.67 GB, 已使用: 2.31 GB, 使用率: 6.30%
網通器	172.16.0.1
乙太網路地址	003018494CD5



### NOTE

因為網路連線及資料傳輸會需要時間，所以在開啟狀態檢視視窗後，會需要數秒至數十秒的時間等待資料從SMP播放器傳回。並且，我們不建議你同時開啟超過十個SMP播放器觀看狀態，會造成系統及網路的過多負荷。

## 6. 系統資訊查詢

透過Super Monitor，您可以取代以往逐一登入播放器查看設定的方式，在遠端同時查看CMS伺服器所管理的播放器的系統基本資訊、網路資訊及CPU使用率…等進階資訊。您可以參考下面的操作方式，查看指定播放器的基本資訊、下載進度及目前播放的播放清單及檔案資訊。

### 6-1 基本資訊

1. 啟動Super Monitor並登入。
2. 登入CMS伺服器後，在”樹狀群組檢視視窗”中，使用滑鼠點選樹狀目錄前的「+」號，展開目錄。勾選要察看的多媒體播放器，您可在”多媒體播放器狀態視窗”，看到指定播放器的基本資訊及狀態。
3. 勾選”多媒體播放器狀態視窗”的播放器，被勾選的播放器，會以選項頁的方式，排列在”狀態檢視視窗”。
4. 點選您要查看的播放器頁面，即可查看到該播放器的系統名稱、群組名稱、網路設定及硬體使用狀態…等資訊。

The screenshot shows the Super Monitor application window. The top part is a tree view titled '樹狀群組檢視' (Tree Group View) showing a hierarchy of CMS servers. The bottom part is a '狀態檢視' (Status View) window for a selected player, 'Jimmy-PRO2-1'. The status window displays various system and network parameters.

索引	狀態	群組名	主機名	網路網路位址	埠號	型號	軟體版本	站點位置
1	正常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-1	172.16.100.225	80	SMP-PRO2	3.0_Build 07031	
2	正常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-2	172.16.2.97	80	SMP-PRO2	2.5_Build 07031	
3	正常	SMP-WEB	Jimmy-WEB-1	172.16.1.5	80	SMP-WEB	4.0_Build 07031	
4	正常	SMP-WEBPLUS	Jimmy-WEBPLUS3	172.16.100.222	80	SMP-WEBPLUS	3.0_Build 07031	

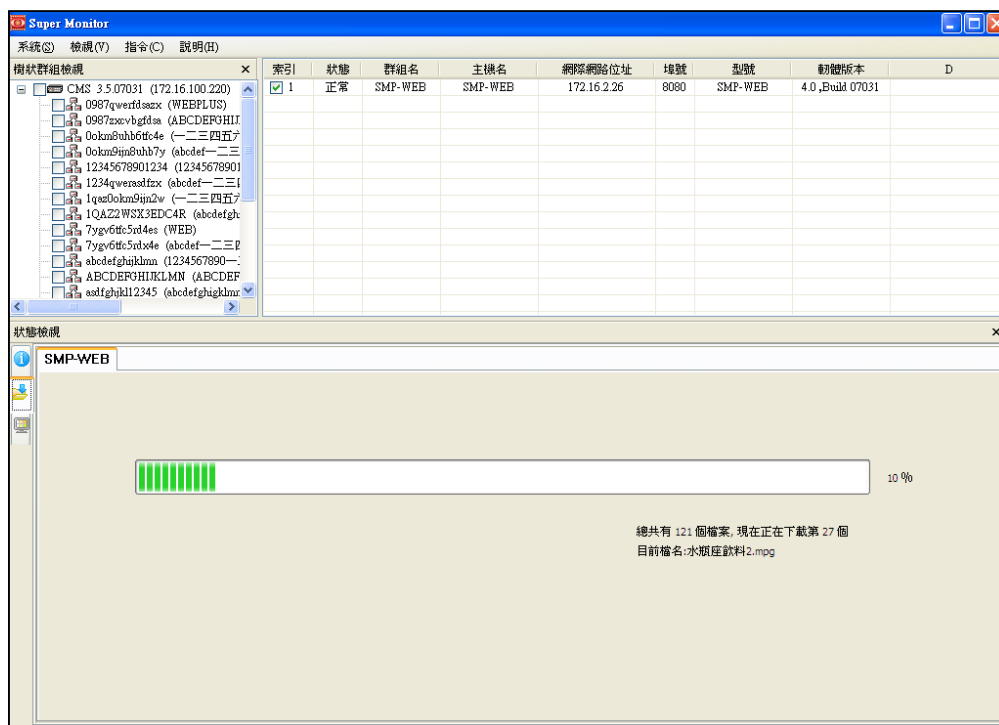
Jimmy-PRO2-1   Jimmy-PRO2-2   Jimmy-WEB-1   Jimmy-WEBPLUS3			
群組:	SMP-WEBPLUS	螢幕解析度:	1280x1024 (真實: 1280x1024)
主機名稱:	Jimmy-WEBPLUS3	更新頻率:	60 HZ (真實: 60 HZ)
型號:	SMP-WEBPLUS	CPU 使用率:	
軟體版:	3.0_Build 07031	記憶體使用率:	
IP 位址:	172.16.100.222	系統磁碟使用率:	
網路適器:	255.255.0.0	多媒體檔案夾使用:	
DNS-1:	168.95.1.1		
DNS-2:	139.175.55.244		
更新程式:			
站點位置:		儲存	
連絡電話:			
管理人員:			



## 6-2 下載檔案進度查詢

鎧應多媒體播放器會依照設定值，定期的自CMS伺服器下載更新的檔案。若您想查看特定播放器的檔案下載狀態，您可以透過Super Monitor管理頁面，使用點選的方式，查看指定播放器目前下載檔案的進度。

1. 啟動Super Monitor並登入。
2. 登入CMS伺服器後，在”樹狀群組檢視視窗”及”多媒體播放器狀態視窗”中，勾選要查看的播放器，被勾選的播放器，會以選項頁的方式，排列在”狀態檢視視窗”中。
3. 點選您要查看的播放器頁面，並在”狀態檢視視窗中點選”內容更新進度”圖示，即可查看到該播放器的檔案下載狀態。





### 6-3 播放檔案查詢

鎧應多媒體播放器會依照您所指定的播放清單內容，播放指定的檔案。若您想查看指定播放器目前播放的檔案資訊，您可以透過Super Monitor管理頁面，使用點選的方式，查看播放檔案的資訊。

1. 啟動Super Monitor並登入。
2. 登入CMS伺服器後，在”樹狀群組檢視視窗”及”多媒體播放器狀態視窗”中，勾選要查看的播放器，被勾選的播放器，會以選項頁的方式，排列在”狀態檢視視窗”中。
3. 點選您要查看的播放器頁面，並在”狀態檢視視窗中點選”現在正在播放的檔案”圖示，即可查看到該播放器，目前所播放的檔案資訊。

The screenshot displays the Super Monitor application interface. The top window, titled "Super Monitor", contains a "樹狀群組檢視" (Tree Group View) on the left and a table of player status on the right. The table lists four players with their respective IP addresses, ports, and versions. The bottom window, titled "狀態檢視" (Status View), shows the selected player "Jimmy-PRO2-1" and displays the current playback URL and time.

索引	狀態	群組名	主機名	網際網路位址	埠號	型號	軟體版本	站點位置
1	正常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-1	172.16.100.225	80	SMP-PRO2	3.0_Build 07031	
2	正常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-2	172.16.2.97	80	SMP-PRO2	2.5_Build 07031	
3	正常	SMP-WEB	Jimmy-WEB-1	172.16.1.5	80	SMP-WEB	4.0_Build 07031	
4	正常	SMP-WEBPLUS	Jimmy-WEBPLUS	172.16.100.222	80	SMP-WEBPLUS	3.0_Build 07031	

狀態檢視

Jimmy-PRO2-1 | Jimmy-PRO2-2 | Jimmy-WEB-1 | Jimmy-WEBPLUS3

播放清單索引 13

URL / 檔名: HD/High Density Movie/FridayNightLights.avi

播放時間: 0

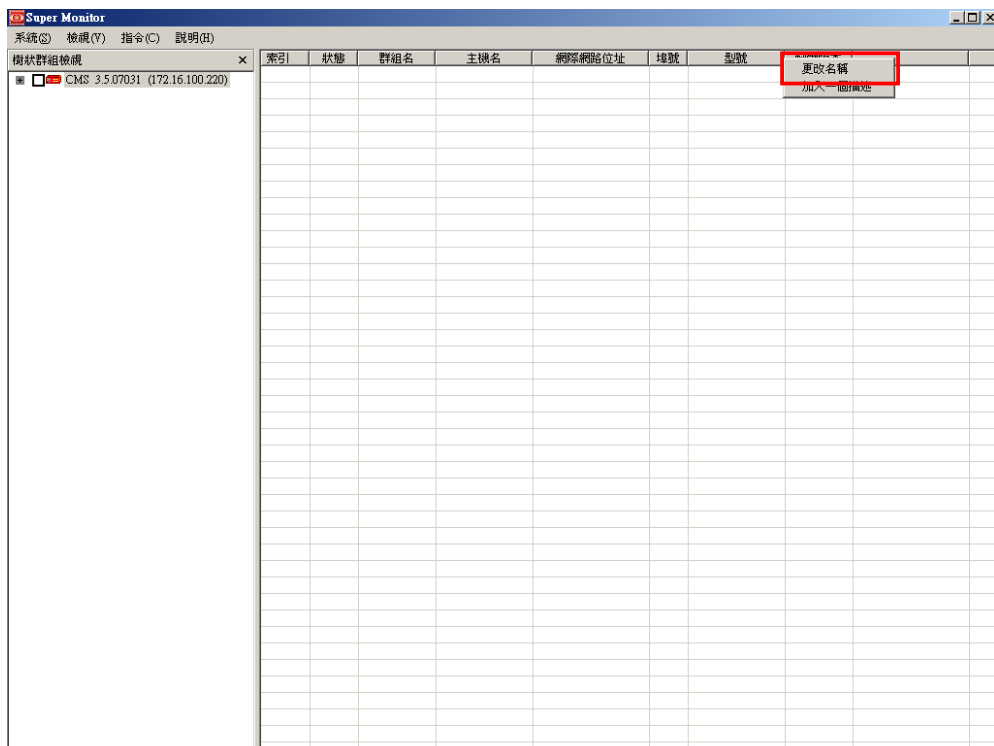
## 7. 加入管理資訊欄位

透過Super Monitor您可以在多媒體播放器狀態視窗中加入至少三個欄位的資訊。如您可以加入播放器站點的放置位置，站點管理人員的連絡方式…等，方便管理人員利用Super Monitor集中管理時，利用欄位中的資訊，連絡播放器的管理人員。

### 7-1 修改欄位資訊

在第一次安裝完成Super Monitor後，預設會有一欄名為”描述”的管理資訊欄位，提供使用者填入管理資訊。您可以利用下面的操作方法，修改欄位名稱，並且加入資料。

使用滑鼠指向”多媒體播放器狀態視窗”的”描述”欄，按下滑鼠右鍵，選取選單中的「更改名稱」，並在出現的對話窗中輸入要修改的名稱，按下【確定】即可將此欄位名稱修改為您要欄位名稱。





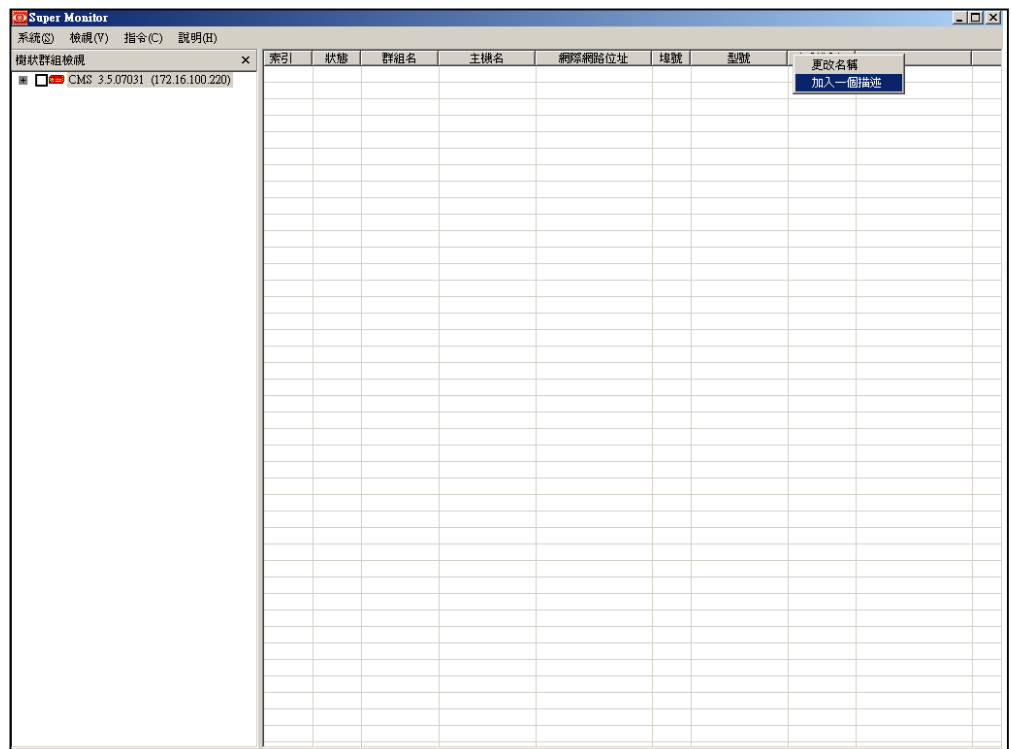
### NOTE

您可以參考”修改欄位資訊”一節，修改新增的欄位名稱。

## 7-2 加入新欄位

在Super Monitor中，除了預設的描述欄位外，您還可以至少加入二個欄位的資訊。請參考下面的操作，加入其它欄位。

使用滑鼠指向”多媒體播放器狀態視窗”的”描述”欄，按下滑鼠右鍵，選取選單中的「加入一個描述」，即可加入新的描述欄。



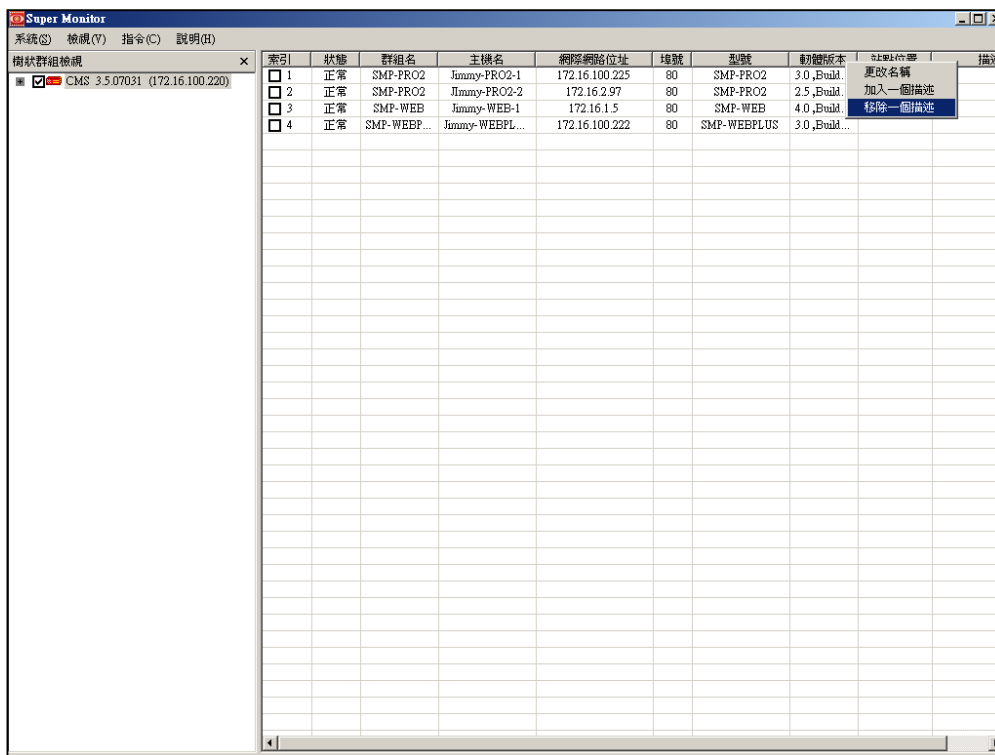
## 7-3 刪除欄位

### NOTE

您無法刪除系統預設的欄位。

若您希望刪除新增的欄位，您可以參考下面的操作，刪除該欄位。

使用滑鼠指向要刪除的欄位，按下滑鼠右鍵，開啟選單，選取「移除一個描述」，即可刪除該欄位。

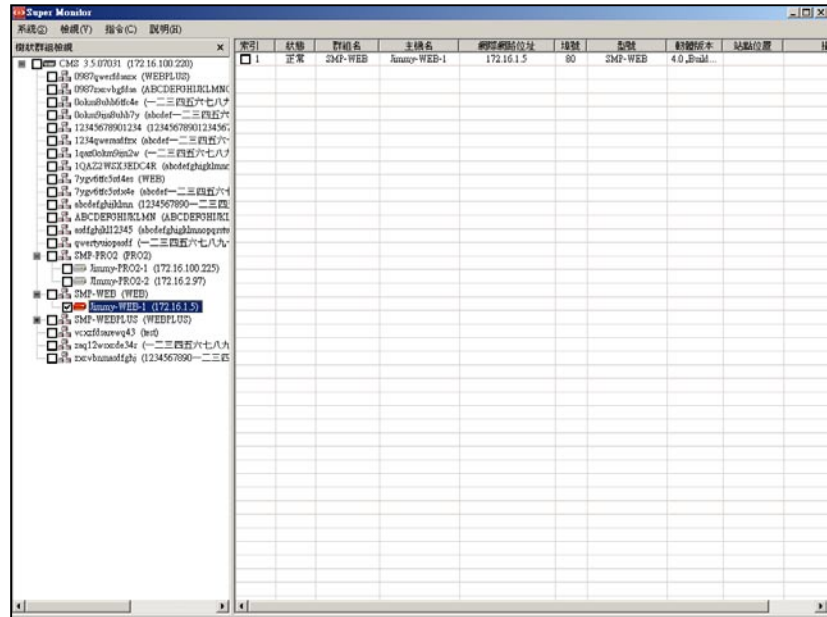




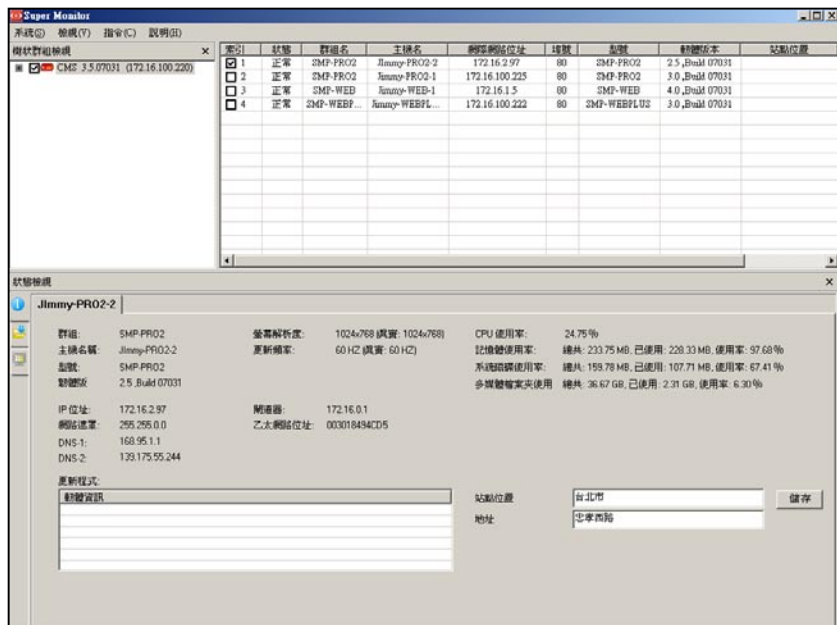
### 7-4 加入欄位資料

在完成欄位的新增工作後，您可以為指定的SMP播放器加入欄位資訊資料。請參考下面的操作，為指定的SMP播放器加入欄位資料。

1. 將SMP播放器開啟在'狀態'視窗。



2. 您可以看到在該播放器資訊頁面中，新增了上述的三個欄位標題，請在文字框中輸入您要輸入的資訊，最後按下「儲存」，資料輸入工作。



## 8. 日常管理及活動監控

透過Super Monitor 您可以集中管理及監控多台播放器，您可以瀏覽CMS伺服器下所有播放器的活動狀態，並透過Super Monitor所呈現的播放器狀態，採取特定的管理工作。如透過”多媒體播放器狀態視窗”您可以查看到多媒體播放器的活動狀態，如”狀態”列中呈現”正常”表示該播放器目前活動正常，若顯示失敗，則表示該播放器目前可能因為不正常關閉、網路斷線或其它因素，而無法正常運作，您可以透過Super Monitor中所提供的功能，進行各式的管理工作。

### 8-1 開啟特定播放器的管理頁面

您可以透過Super Monitor進入指定播放器的管理頁面，進行系統維護及管理…等各式管理工作。若您要開啟指定播放器的管理頁面，您可以選取該播放器，再選取「指令、打開網頁」，打開該播放器的管理頁面。

#### NOTE

如果您的SMP在網路防火牆後，打開網頁功能不一定能成功。

The screenshot displays the Super Monitor application window. The top menu bar includes '系統(S)', '檢視(V)', '指令(C)', and '說明(H)'. The main area is divided into two panes. The left pane, titled '樹狀群組檢視', shows a tree view of player groups with a '打開網頁' (Open Webpage) context menu open over the 'SMP-PRO2' group. The right pane, titled '狀態檢視', shows the status for the selected 'Jimmy-PRO2-2' player.

樹狀群組檢視	指令	群組名	主機名	實際網路位址	埠號	型態	軟體版本	站點位置
<input checked="" type="checkbox"/> Dokm6	移除失敗的連線	常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-2	172.16.2.97	80	SMP-PRO2	2.5_Build 07031
<input checked="" type="checkbox"/> 12345	上載修補檔案	常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-1	172.16.100.225	80	SMP-PRO2	3.0_Build 07031
<input checked="" type="checkbox"/> 1234q	匯出 Super Reporter Player Profile	常	SMP-WEB	Jimmy-WEB-1	172.16.1.5	80	SMP-WEB	4.0_Build 07031
<input checked="" type="checkbox"/> 1qwex		常	SMP-WEBP...	Jimmy-WEBPL...	172.16.100.222	80	SMP-WEBPLUS	3.0_Build 07031

狀態檢視	
Jimmy-PRO2-2	
群組:	SMP-PRO2
主機名稱:	Jimmy-PRO2-2
型態:	SMP-PRO2
軟體版:	2.5_Build 07031
IP 位址:	172.16.2.97
網路遮罩:	255.255.0.0
DNS-1:	168.95.1.1
DNS-2:	139.175.55.244
更新程式:	
螢幕解析度:	1024x768 (真實: 1024x768)
更新頻率:	60 HZ (真實: 60 HZ)
CPU 使用率:	46.53%
記憶體使用率:	總共: 233.75 MB, 已使用: 226.45 MB, 使用率: 96.88%
系統磁碟使用率:	總共: 153.78 MB, 已使用: 107.71 MB, 使用率: 67.41%
多媒體檔案夾使用:	總共: 36.67 GB, 已使用: 2.31 GB, 使用率: 6.30%
更新程式:	
軟體資訊:	
站點位置:	台北市
地址:	忠孝西路



### NOTE

您也可以選取失敗的播放器，右按滑鼠，在快捷選單中選取「移除失敗的連線」。

## 8-2 移除失敗的連線

當您查看到”多媒體播放器狀態視窗”中媒體播放器的活動狀態顯示失敗，這個狀態會一直保持，如果您決定不要在觀測那台斷線的SMP播放器，可以選取該台播放器，並選取「指令、移除失敗的連線」移除連線。

The screenshot shows the Super Monitor interface. The top part is a tree view of media player groups. The bottom part is a detailed status window for a selected player.

樹狀群組檢視	打開網頁	能	群組名	主機名	網際網路位址	埠號	型號	軟體版本	站點位置
<input checked="" type="checkbox"/> 7ygv6	移除失敗的連線	常	SMP-WEBP...	Jimmy-WEBPL...	172.16.100.222	80	SMP-WEBPLUS	3.0_Build 07031	
<input checked="" type="checkbox"/> 7ygv6	上蓋修飾檔案	常	SMP-WEB	Jimmy-WEB-1	172.16.1.5	80	SMP-WEB	4.0_Build 07031	
<input checked="" type="checkbox"/> abcdef	匯出 Super Reporter Player Profile	常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-2	172.16.2.97	80	SMP-PRO2	2.5_Build 07031	
<input checked="" type="checkbox"/> ABCD		常	SMP-PRO2	Jimmy-PRO2-1	172.16.100.225	80	SMP-PRO2	3.0_Build 07031	

狀態檢視			
群組	螢幕解析度	CPU 使用率	記憶體使用率
SMP-PRO2	800x600 (真實: 800x600)	16.83%	總共: 233.75 MB, 已使用: 222.94 MB, 使用率: 95.37%
主機名稱: Jimmy-PRO2-1	更新頻率: 60 HZ (真實: 60 HZ)		系統磁碟使用率: 總共: 159.78 MB, 已使用: 109.69 MB, 使用率: 68.65%
型號: SMP-PRO2			多媒體檔案夾使用: 總共: 36.67 GB, 已使用: 2.31 GB, 使用率: 6.30%
軟體版: 3.0_Build 07031			
IP 位址: 172.16.100.225	開通器: 172.16.0.1		
網路速率: 255.255.0.0	乙太網路位址: 0040F4B89B6F		
DNS-1: 168.95.1.1			
DNS-2: 139.175.55.244			

更新程式:

軟體資訊

站點位置

地址

儲存



## 8-3 上傳修補檔案 (此功能尚未開放)

此功能在試用版尚未開放，請等候鎧應科技稍後推出正式版本。

## 8-4 匯出播放器基本資料檔

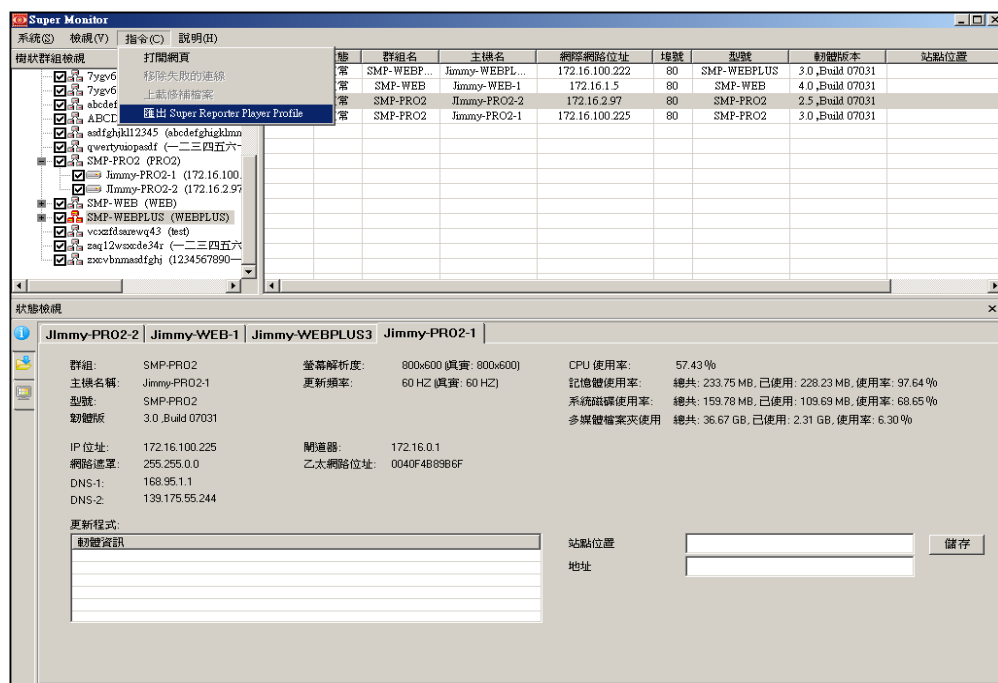
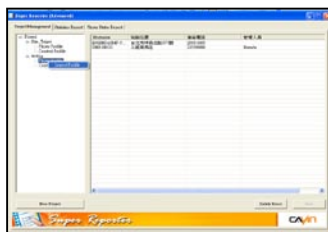
若您採購了Cayin Super Reporter，您可以將Super Monitor中所建立的欄位資訊，分享給Super Reporter，省去重複建置基本資料的麻煩。您可以在Super Monitor中，先選取你要匯出的播放器，再選取「指令、匯出Super Reporter Player Profile」，並指定檔名及儲存位置，即可完成匯出的工作。

### NOTE

您可以搭配Ctrl或Shift鍵，選取單一或多個播放器列。

### NOTE

在Super Reporter中，您可以選取指定專案下的Player Profile節點，按下滑鼠右鍵，選取Import Profile，匯入透過Super Monitor所匯出的ini檔案。





### 8-5 群組管理

在Super Monitor 中，您可以透過拖曳的方式，修改播放器的群組。若您要將特定的播放器修改為其它群組的成員，您可以在樹狀群組檢視視窗中拖曳該播放器到您要的群組內，即可修改該播放器的群組。

